

REGULAMIN

Dział I. Postanowienia ogólne

§ 1

Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez ZAZUMI Korepetycje.

§ 2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe terminy będą definiowane w następujący sposób:

Umowa – umowa o świadczenie Usług Edukacyjnych zawierana przez ZAZUMI z Klientem.

Usługi Edukacyjne – usługi edukacyjne oferowane przez ZAZUMI w formie Korepetycji indywidualnych lub grupowych, Korepetycji IB, Kursów Polskich oraz Kursów Zagranicznych.

Klient – osoba fizyczna, z którą ZAZUMI zawiera Umowę.

Uczeń – odbiorca Usług Edukacyjnych świadczonych przez ZAZUMI na podstawie Umowy, faktyczny uczestnik Zajęć. W przypadku, gdy odbiorcą Usług Edukacyjnych świadczonych przez ZAZUMI na podstawie Umowy jest Klient, Klient występuje w podwójnej roli: Ucznia i Klienta.

Korepetycje indywidualne – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów indywidualnie zajęcia z wybranych przedmiotów.

Korepetycje grupowe – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów zajęcia z wybranych przedmiotów w grupach 2-4 osobowych.

Kursy – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów zajęcia z wybranych przedmiotów w grupach 4-6 osobowych, których celem jest przygotowanie Uczniów do odpowiednio, egzaminu gimnazjalnego lub matury krajowej

Rata – nieoprocentowana część ceny za Usługi Edukacyjne świadczone na podstawie Umowy, wnoszona cyklicznie w terminach określonych Umową

Korepetytor – osoba przybrana przez ZAZUMI i bezpośrednio prowadzącą Zajęcia z Uczniami, posiadająca odpowiednie kwalifikacje adekwatne do przedmiotu prowadzonych Zajęć

Zajęcia – wykłady z przedmiotów zamówionych przez Klienta na podstawie Umowy, prowadzone zasadniczo w Blokach obejmujących 2 jednostki lekcyjne, czyli okres 90 minut

Teren Placówki – teren lokalu, w którym znajduje się Centrum Korepetycyjne ZAZUMI i są prowadzone Zajęcia

Dział II. Organizacja i warunki uczestnictwa w Zajęciach

§ 1

Warunki uczestnictwa w Zajęciach

W Zajęciach uczestniczą Uczniowie, którzy nie zostali z nich wykluczeni na podstawie Umowy lub z przyczyn wskazanych w Regulaminie.

Zasady uczestnictwa w Zajęciach i Terminarz Zajęć mogą podlegać zmianie wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, które określa Umowa i niniejszy Regulamin.

W zależności od ustaleń poczynionych w Umowie, Zajęcia odbywają się na Terenie Placówki ZAZUMI, w domu Ucznia (dotyczy wyłącznie Zajęć indywidualnych) lub w formie on-line.

Biuro ZAZUMI pracuje w dni robocze tj. zasadniczo od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 do 19:00. Zajęcia są prowadzone zasadniczo w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 22:00, a w soboty od godziny 10:00 do 15:00.

Uczeń może zostać wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach w przypadku naruszenia przez niego w sposób rażący postanowień Umowy lub Regulaminu, jeżeli uniemożliwia Korepetytorowi normalne prowadzenie Zajęć lub udział w nich innych Uczniów, a także gdy może mieć wpływ na bezpieczeństwo lub zdrowie tych osób a także innych zgromadzonych na Terenie Placówki. Uczeń zostaje wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach na skutek decyzji Korepetytora lub dyrektora właściwej placówki. Jeżeli zachowanie Ucznia ma charakter powtarzalny i pomimo upomnień nie ustaje, a Umowa nie stanowi inaczej, ZAZUMI jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, na podstawie której są świadczone Usługi Edukacyjne na rzecz Ucznia, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 2

Prawa i obowiązki Uczniów

Uczniowie, którzy dopiero rozpoczynają Zajęcia są generalnie przydzielani do grup według kategorii wiekowych, a także zakresu wiedzy, jaką posiadają i chcą zdobywać.

Obecność Ucznia na Zajęciach jest każdorazowo odnotowywana przez Korepetytora na liście obecności i zbiorczo udostępniana na życzenie Klienta lub przedstawicieli ustawowych Ucznia (w przypadku uczniów niepełnoletnich).

Uczniowie są systematycznie i okresowo poddawani testom sprawdzającym z przedmiotów objętych Umową. W przypadku wystąpienia nadmiernej (przekraczającej 2 Bloki) absencji Ucznia na Zajęciach, Klient/przedstawiciel ustawy Ucznia (w przypadku Uczniów niepełnoletnich) jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomiony

ZAZUMI zapewnia, że Korepetytorzy odpowiedzialni za prowadzenie Zajęć posiadają kwalifikacje odpowiadające ich specyfice.

W przypadku absencji Korepetytora ZAZUMI zobowiązany jest do zorganizowania zastępstwa lub powiadomienia Klientów lub Uczniów o odwołaniu Zajęć. ZAZUMI dołoży wszelkich starań, żeby odwołane Zajęcia zostały odrobione w terminie uzgodnionym z przypisanymi do nich Uczniami nie później niż w okresie kolejnych 30 dni.

W celu zweryfikowania potrzeb edukacyjnych lub zdolności językowych Ucznia ZAZUMI zobowiązuje się do nieodpłatnego zorganizowania na rzecz Ucznia pierwszej godziny lekcyjnej w ramach oferty Usług Edukacyjnych wybranej przez Klienta.

Uczeń ma prawo do zgłaszania do Korepetytorów oraz przedstawicieli ZAZUMI postulatów i wniosków, zarówno w sprawach przedmiotowych, jak i organizacyjnych.

Klient/przedstawiciel ustawy Ucznia (w przypadku Uczniów niepełnoletnich) ma prawo uzyskać telefoniczną bądź pisemną informację od ZAZUMI o postępach w nauce swoich podopiecznych.

Zabrania się osobom, które nie są Uczniami ZAZUMI, uczestnictwa w Zajęciach.

Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na Zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych. W przypadku Uczniów niepełnoletnich nadzór nad prawidłową realizacją powyższych obowiązków sprawują przedstawiciele ustawy Ucznia. Ponadto Uczniowie zobowiązani są do właściwego zachowania w trakcie trwania zajęć, w szczególności nie przeszkadzania innym osobom w nich uczestniczącym oraz stosowania się do poleceń Korepetytora lub dyrektora właściwej placówki.

Absencja Ucznia na Zajęciach nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem czy też rozwiązaniem Umowy.

Zabrania się korzystania z telefonów komórkowych w trakcie Zajęć.

Zabrania się palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych lub innych substancji odurzających w trakcie Zajęć. Uczniowie w stanie po spożyciu alkoholu lub innych substancji odurzających mogą być wykluczeni z uczestnictwa w Zajęciach.

ZAZUMI nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Uczniów pozostawione na Terenie Placówki, które nie zostały przekazane ZAZUMI na przechowanie w drodze pisemnej umowy.

W zależności od potrzeb i możliwości organizacyjnych, ZAZUMI umożliwia Klientom zawieszenie Usług Edukacyjnych na okres szkolnych ferii zimowych lub wakacji letnich (lipiec-sierpień). W takim przypadku Umowa ulega przedłużeniu o okres odpowiadający okresowi zawieszenia Usług Edukacyjnych. W przypadku ferii zimowych, kwota opłaty za miesiąc, w którym następuje zawieszenie Usług Edukacyjnych nie podlega zmianie (redukcji), natomiast ZAZUMI nie pobiera dodatkowych opłat za czas przedłużenia Umowy o okres odpowiadający okresowi zawieszenia. W przypadku wakacji letnich opłatę za Zajęcia prowadzone we wrześniu należy uiścić z wyprzedzeniem, tj. do dnia 5 lipca br. W sierpniu i wrześniu nie są natomiast pobierane przez ZAZUMI żadne opłaty. Zawieszenie usług edukacyjnych następuje na wniosek Klienta i tylko za pisemną zgodą ZAZUMI.

Na warunkach opisanych w Umowie ZAZUMI umożliwia Uczniom odrabianie opuszczonych Zajęć. W takim przypadku dyrektor placówki przedstawia Uczniowi wraz z bonem dwa alternatywne terminy odrobienia Zajęć, spośród których Uczeń wybiera termin najbardziej dogodny. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Zajęcia zorganizowane w celu odrobienia usprawiedliwionej nieobecności Ucznia są prowadzone z tego samego przedmiotu co Zajęcia opuszczone.

Przy zawieraniu Umowy Klient jest zobowiązany do poinformowania ZAZUMI o planie lekcji obowiązującym Ucznia w danym roku (semestrze) szkolnym. Klient jest zobowiązany informować ZAZUMI niezwłocznie o zmianach lub aktualizacji tego planu, w szczególności gdy z tymi zmianami związana byłaby konieczność ustalenia nowego Terminarza Zajęć.

Dział III. Opłaty za Zajęcia oraz materiały do Zajęć

§ 1

Warunki płatności za Zajęcia

Opłaty za Zajęcia należy wносить zgodnie z postanowieniami Umowy.

Klienci, którym ZAZUMI umożliwia dokonywanie płatności za Zajęcia w Ratach, są zobowiązani do regulowania poszczególnych Rat w terminach uzgodnionych w Umowie.

§ 2

Materiały do Zajęć

ZAZUMI udostępnia Uczniom podstawowe materiały do Zajęć.

W przypadku, gdy na potrzeby realizacji Zajęć zachodzi konieczność nabycia przez Uczniów książek lub podręczników, których ZAZUMI nie udostępnia w ramach materiałów podstawowych, Klient jest

zobowiązany do nabycia tych książek na własny rachunek. Klient jest informowany z wyprzedzeniem o konieczności zakupu dodatkowych materiałów, których posiadanie jest przewidziane w ramach prowadzonych Zajęć.

Dział IV. Postanowienia końcowe

W przypadku kolizji postanowień Regulaminu z Umową, Umowa ma znaczenie nadrzędne.

